

## 2024年 夏季休業中のメーカーアフターサービス表

メーカー名(敬称略)	休業期間	緊急受付TEL	緊急受付FAX	受付時間	特記事項
TOTO	無休	0570-05-1010	0120-1010-02	8:00～18:00	30秒ごとに約10円の通話料がかかります。オペレータ応対時間8:00～18:00 ※音声自動受付やFAXは24時間受付可能 訪問修理時間 9:00～17:00
LIXIL(トイレ・浴室・洗面)		0570-011-794	0120-179-456	9:00～19:00	8/11～8/15の修理訪問は緊急対応のみ
LIXIL(キッチン)		0120-677-755	0570-027-027	9:00～19:00	LIXIL公式ホームページ( <a href="https://www.lixil.co.jp/support/purpose/repair.htm">https://www.lixil.co.jp/support/purpose/repair.htm</a> )からも修理のお申込みが可能です。※訪問修理は夏季休業明けの営業日から順次ご連絡のうえ対応となります。
LIXIL(窓・ドア・シャッター・エクステリア)	8/10～8/15	0120-413-433	0120-413-436	9:00～18:00	休業期間中の緊急修理のご相談はTEL:0120-365-413まで ※FAXでの修理依頼は夏季休業明けの営業日から順次受付となります。
パナソニックテクノサービス 住建	受付無休	052-566-0304			キッチン・バス・洗面・トイレ・建材等
パナソニックテクノサービス 電化	受付無休	052-566-0310		9:00～17:00	エコキュート・IH・レンジフード・ビルトイン食洗機等
パナソニックテクノサービス 電材	受付無休	052-566-0150			太陽光・インターホン等
パナソニック修理ご相談窓口	受付無休	0120-878-554		9:00～19:00	家庭用ルームエアコン・家電製品等 携帯からはTEL:03-6633-6700 ※日曜・祝日は9:00-17:30までの受付
三菱電機 修理受付センター	受付無休	0120-56-8634	0570-03-8634	24時間対応	携帯電話・PHSからは0570-01-8634 ※FAX・携帯電話・PHSの通話料及び通話料はおお客様のご負担となります。
三菱電機ビルソリューションズ	受付無休	0570-783-194		24時間対応	業務用エアコン ※通話料有料
三菱重工 西日本サービスフロントセンター	受付無休	0120-975-365	0120-301-542	9:00～17:00	点検のみでも技術料、出張料をご請求させて頂く場合がございますので受付の際にご確認下さい。
生活家電ご相談センター	受付無休	0120-1048-76	022-224-6801	9:00～18:00※	携帯からは0570-0570-33 家庭用ルームエアコン(型式:RAS-*** ) ※日・祝は9:00～17:00
エアコン空調換気ご相談センター	受付無休	0120-1048-00	0947-32-8018	9:00～20:00※	携帯からは03-5326-5038 上記以外の空調機器(業務用、家庭用)、コールドチェーン機器、換気扇 ※換気扇受付時間 修理 9:00～20:00 相談9:00～18:00
電気給湯機ご相談センター	受付無休	0120-1048-19	0947-32-2892	9:00～20:00	携帯からは03-5365-7420 家庭用ヒートポンプ給湯機器、電気温水器 ※20時以降の修理受付はWEB修理依頼をご利用下さい(東芝キャリアHP内サポート一覧、WEB修理受付より)
KVK 修理受付センター	8/10～8/12・8/15～8/18	0120-474-161	0574-55-1192	9:00～17:00	携帯電話からは0120-474-161 休業期間中は全面対応できません。アフターサービス対応については8/19以降になります。
荏原製作所	受付無休	0120-219-333		24時間対応	
リンナイ	受付無休	0120-054-321		9:00～17:00	携帯からは0570-550-258(通話料有料) 8/10～8/18の期間は事務所不在につきFAXでのサービス依頼はご遠慮ください。
パーパス	受付無休	0120-260-884	0120-261-884	24時間対応	携帯からは03-5682-4545 日曜・祝日の修理訪問はサービス料1100円(税込)割増しとなります。
ノーリツ コンタクトセンター	受付無休	0120-911-026	078-928-4831	24時間受付	携帯からは0570-064-910(※通話料有料) 修理の依頼はFAXまたはWEBにてご依頼下さい。
パロマ コールセンター	受付無休	0120-193-860		24時間受付	WEB受付 ホームページアドレス( <a href="http://www.paloma.co.jp">www.paloma.co.jp</a> )
ダイキンコンタクトセンター(お客様相談窓口)	受付無休	0120-88-1081	0120-07-0881	24時間対応	問い合わせ・サービス技術相談の受付はTELへ、修理のご依頼はFAXにて(ダイキンサービス依頼受付専用紙ご使用の場合)
タカラスタンダード	受付無休	0120-557-910		9:00～17:00	※WEBサイト( <a href="https://www.takara-standard.co.jp/support/after/repair/">https://www.takara-standard.co.jp/support/after/repair/</a> )からもご依頼頂けます。
トクラス(株)休日サービス受付	8/10～8/18	0120-119-555	0570-0808-22	9:00～17:00	修理はFAXにてご用命ください。 石油給湯器の修理は(株)ノーリツに業務委託(Tel.0570-019-910 24時間年中無休) 【受付時間外の重大事故発生のご相談:トクラス株式会社本社守衛本部:053-485-1211(重大事故発生時のみ対応)】
クリナップカスタマーセンター	8/10・11・14・15	0120-126-174		9:00～17:00	※受付のみとなりますので連絡時ご確認ください ※システム入替のため8/10・11・14・15は休業
川本製作所	受付無休	0120-177-357		24時間対応	緊急時の故障・異常の場合のみ利用可 ※修理・点検等のサービスは原則有償
テラル	受付無休	03-3818-6904	03-3818-6854	24時間対応	
コロナ	受付無休	0120-919-302		24時間対応	携帯からは0570-550-992(ナビダイヤルの通話料はおお客様負担となります) インターネット修理受付サイト( <a href="http://www.corona.co.jp/support/service/">http://www.corona.co.jp/support/service/</a> )
ホシザキ東海	8/10～8/18	0120-306-038		9:00～17:00	※緊急修理対応:8/10・13・17のみ対応 8/14～16は担当営業所にお掛け頂き留守番電話にて緊急修理の連絡先をご確認ください。
(株)マルゼン 首都圏サービスセンター	全休日	03-3876-6237	03-3876-6239	9:00～18:00	
(株)マルゼン 休日担当事業所	全休日	052-451-9861	052-686-0093	9:00～18:00	
(株)日本サーモエナー	受付無休	0120-088-874		24時間対応	ボイラに関するメンテナンス・故障・不具合など緊急の相談
三浦工業 本社メンテサービスセンター	8/10～8/18	089-979-1234			休業日期間の修理等、緊急のご依頼