

2024年 冬季休業中のメーカーアフターサービス表

メーカー名(敬称略)	休業期間	緊急受付TEL	緊急受付FAX	受付時間	特記事項
TOTO	無休	0120-1010-05	0120-1010-02	8:00～18:00	音声自動受付やFAXは24時間受付可能 訪問修理時間 9:00～17:00
LIXIL(トイレ・浴室・洗面)	12/31～1/3	0570-011-794	0120-179-456	9:00～19:00	休業期間中(12/31～1/3)の緊急修理のご相談はTel0120-179-411まで(9～17時) LIXIL公式ホームページ https://www.lixil.co.jp/support/purpose/repair.htm からも修理のお申込みが可能です。
LIXIL(キッチン)	12/31～1/3	0120-677-755	0570-027-027	9:00～19:00	
LIXIL(サッシ・ドア・シャッター・エクステリア)	12/28～1/5	0120-413-433	0120-413-436	9:00～18:00	休業期間中(12/28～1/5)の【窓シャッター】緊急修理依頼のご相談はTEL:0120-365-413まで ※FAXでの修理依頼は年末年始休暇明けの営業日から順次受付となります。
パナソニックテクノサービス 住建フロント	受付無休	052-566-0304		9:00～17:00	住宅設備・建材・エクステリア等
パナソニックテクノサービス 電化フロント	受付無休	052-566-0310			IH・食洗器・換気扇・エコキュート・電温等
パナソニックテクノサービス 電材フロント	受付無休	052-566-0150			太陽光・ドアホン・照明等
三菱電機 修理受付センター	受付無休	0120-56-8634	0570-03-8634	24時間対応	携帯電話・PHSからは0570-01-8634 ※FAX・携帯電話・PHSの通信料及び通話料はお客様のご負担となります
三菱電機ビルソリューションズ	受付無休	0570-783-194		24時間対応	業務用エアコン(空調・冷熱設備の故障・修理のお問合せ) ※通話料有料
三菱重工 西日本サービスフロントセンター	無休	0120-975-365	0120-301-542	9:00～17:00※	※1/1及び1/2は10:00～14:00 点検のみでも技術料、出張料をご請求させて頂く場合がございますので受付の際にご確認下さい。
日本キャリア 修理受付センター	無休	0120-1048-09	0120-1048-47	9:00～17:00	業務用空調機器・コールドチェーン機器・換気扇・電気温水器・家庭用ヒートポンプ給湯機器 携帯からは0570-55-0049
KVK 修理受付センター	12/28～1/5	0120-474-161	0574-55-1192	9:00～17:00	携帯からは0570-021-110 12/28～1/5の期間中は休業の為全対応できません。アフターサービス対応は1/6以降の対応となります。
荏原製作所	受付無休	0120-219-333		24時間対応	ポンプ・ファンの故障などでお困りの際はJESセンターをご利用ください。
リンナイ	受付無休	0120-054-321		9:00～17:00	携帯からは0570-550-258(通話料有料) ※FAXでの受付不可 平日の18時以降・土曜日の17時以降の時間指定及び休日・祝日の訪問は割増料金となります。
パーパス	受付無休	0120-260-884	0120-261-884	24時間対応	携帯からは03-5682-4545 日曜・祝日の修理訪問はサービス料1100円(税込)割増しとなります。
ノーリツ コンタクトセンター	受付無休	0120-911-026	078-928-4831	24時間受付	携帯からは0570-064-910(※通話料有料)
パロマ コールセンター	受付無休	0120-193-860		24時間受付	WEB受付 ホームページアドレス(www.paloma.co.jp) ※FAX受付は通常営業日のみ
ダイキンコンタクトセンター(お客様相談窓口)	受付無休	0120-88-1081	0120-07-0881	24時間対応	問い合わせ・サービス技術相談の受付はTelへ、修理のご依頼はFAXにてお願いします。(ダイキンサービス依頼受付専用紙ご使用の場合)
タカラスタンダード	受付無休	0120-557-910		9:00～17:00	年末年始休業日(12/28～1/5)は受付のみ ※WEBサイト(https://www.takara-standard.co.jp/support/after/repair/)からもご依頼頂けます。
トクラス(株)	12/28～1/5	0120-119-555	0570-0808-22	9:00～17:00	※修理はFAXにてご用命ください(休業中に頂きましたFAXは翌稼働日以降の受付対応) ※石油給湯器の修理はノーリツに業務委託Tel0570-019-910(受付24時間・年中無休) 【受付時間外の重大事故発生のご相談:トクラス株式会社本社守衛本部:053-485-1211(重大事故発生時のみ対応)】
クリナップ	12/31～1/3	0120-126-174		9:00～17:00	クリナップ公式サイト「ユーザー様向け」ページ内の「修理依頼」より24時間お申込み頂けます(https://cleanup.jp/)
川本製作所	無休	0120-177-357		24時間対応	緊急時の故障・異常の場合に利用可 ※修理・点検等のサービスは原則有償
テラル	無休	03-3818-6904	03-3818-6854	24時間対応	
コロナ	無休	0120-919-302		24時間対応	携帯からは0570-550-992(ナビダイヤルの通話料はお客様負担となります)
ホシザキ東海	日曜及び12/31～1/3	0120-306-038	052-856-8851	9:00～17:00	緊急修理対応日(12/28・12/30・1/4) ※日曜・祝日及び12/31～1/3は休業となります。
(株)マルゼン 首都圏サービスセンター	無休	03-3876-6237	03-3876-6239	9:00～18:00	
(株)マルゼン 休日担当事業所	無休	052-451-9861	052-686-0093	9:00～18:00	
(株)日本サーモエナー	無休	0120-088-874		24時間対応	ボイラに関するメンテナンス・故障・不具合など緊急の相談
三浦工業 本社メンテサービスセンター	無休	089-979-1234			緊急の場合のみサービスセンターへご連絡ください